



جامعة تكريت
كلية الإدارة والاقتصاد
المرحلة/الثالثة
قسم/ادارة الاعمال

بحوث العمليات (الكورس الثاني)

مدرس المادة :

أ.م محمد محمود الحدي

مكتبة
الجامعة

مكتبة
الجامعة

مكتبة الجامعة - استنساخ - طباعة بحوث - هدايا ساعات - قرطاسية - طلبات خاصة
كل ما يحتاجه الطالب الجامعي ستجده عندنا - العنوان - كلية طب الاسنان - مقابل قسم ادارة الاعمال - بناية مطعم
الجامعة الجديد

بإدارة / قحطان صالح البيه / هاتف / 07702765377

2024 م

1445هـ

بحوث العمليات (OR) OPERATIONS RESEARCH

للمعام الدراسي : 2017 - 2016

اعداد أ.م. محمود احمد

*OPERATIONS RESEARCH	الفصل الاول - بحوث العمليات
1- INTRODUCTION	1- مقدمة
2- MODELING	2- النمذجة
*LINEAR PROGRAMMING	الفصل الثاني - البرمجة الخطية
3- GRAPHICAL METHOD	3- طريقة الرسم البياني
4- SIMPLEX METHOD	4- طريقة السمبلكس
5-DUAL MODEL	5- النموذج الثنائي
6- DUAL SIMPLEX MODEL	6- السمبلكس الثنائي
7-SENSITIVITY ANALYSIS	7- تحليل الحساسية
*TRANSPORTATION PROBLEMS	الفصل الثالث - مشاكل النقل
8-TRANSPORTATION MODELS	8- نماذج النقل
9-ASSIGNMENT THEORY	9- نظرية التخصيص
*DECISIONS MODEL	الفصل الرابع - نماذج القرارات
10- DECISION THEORY	10- نظرية القرارات
11-GAME THEORY	11- نظرية المباريات
*NETWORKS	الفصل الخامس - الشبكات
12-NETWORK ANALYSIS	12 - تحليل شبكات الاعمال

المصادر :

- عدنان شمخي و ضوية سلمان "مقدمة في بحوث العمليات".
ثناء رشيد صادق "بحوث العمليات ، البرمجة الخطية".
حمدي طه "مقدمة في بحوث العمليات" مترجم .
حامد الشمري "مدخل الى بحوث العمليات" .
حسين الجنابي " الاحداث في بحوث العمليات " .
زياد القاضي " مقدمة في بحوث العمليات " .

INTRUDUCTION

2016 - 2015

1-المقدمة

أ.م.م. محمود احمد

اولا - نشأته :

ولد هذا العلم اثناء الحرب العالمية الثانية كنتيجة مباشرة لهجمات الالمان على لندن . فقد كانت هذه الهجمات مؤلمة جدا تصيب اهدافها بدقة . ارتعب الانكليز فدعو لتجميع كل طاقاتهم العلمية والعسكرية و أسسوا ولاول مرة فريق عمل لجميع الاختصاصات و اسموه (فريق بحوث العمليات) . ابلى هذا الفريق في عمله بلاء حسن ، و أستطاع أن يخفف من ضرر هجمات الالمان . و كان له دور فاعلا في نتائج الحرب . و كان ابرز العلماء الفاعلين عالم الرياضيات الذي أصبح المؤسس الرسمي لهذا العلم و هو العالم (George B. Dantzing) . و بعد أن وضعت الحرب أوزارها أنتقلت كل التقنيات التي استخدمت في الحرب الى الصناعة و التجارة والزراعة و كان لها الدور المهم في نمو هذين النشاطين .

ثانيا . تعريف بحوث العمليات :

بالنظر لحدائة هذا العلم فقد تطور تعريفه عدة مرات حتى استقر تقريبا على (تطبيق الطرق العلمية عن طريق مجاميع عمل كفوءه على المشاكل التي تجابه المنظمة لغرض وضع حلول تخدم تلك المنظمة) .

ثالثا . تطبيقاته :

- 1- كيفية تخصيص الموارد المحدوده لأتجاز مجموعة مهام بحيث تحقق أعلى كفاءة ممكنه (البرمجة بأنواعها)
- 2- ايجاد أنظمة موازنه بين تكاليف الخزين المختلفه (نظرية الخزين) .
- 3- معالجة الاختناقات الحاصله نتيجة الطلب العالي على خدمة محدوده (نظرية صفوف الانتظار) .
- 4- معالجة تعاقب الفعاليات في المشاريع الكبيرة (شبكات الاعمال) .
- 5- المساعدة على اتخاذ القرار في اشكالية صيانة المكنان في المعامل (نظرية الاحلال) .
- 6- المساعدة في اتخاذ القرارات عند تعدد البدائل (نظريتي القرارات و المباريات) .
- 7- تمثيل المشاكل الكبيرة والمعقدة على شكل نماذج (محاكاة) مبسطة للتحكم في تحليلها .
- 8- وهناك تطبيقات اخرى عديدة جدا في الزراعة و الصناعة و العلوم العسكرية .

رابعا - السمات الاساسية لبحوث العمليات :

- 1- وجود مشكله تتطلب اتخاذ القرار . وعناصر هذا القرار هي :
A- وجود هدف أو اهداف نسعى لتحقيقها (رفع كفاءة ، تحقيق ربح ، خفض خسائر...) .
B- وجود عدة بدائل منطقية للوصول الى الهدف و يصعب اختيار احداها بسهولة . (لا توجد مشكلة مالم توجد بدائل) .
C- وجود بيئة يتخذ فيها القرار تتفاعل معه و تؤثر عليه .

- 2- وضع اسس لاتخاذ القرار وذلك حسب الخصائص التالية :
 - A- فعالية و دقة القرار .
 - B- استمراريته لحين حل المشكلة.
 - C- امكانية القرار على التطبيق .
 - D- له ضوابط محددة و شروط واضحة .
- 3- تهدف دائما الى رفع كفاءة (النموذج) وذلك عن طريق :
 - A- الاستغلال الامثل للموارد المتاحة.
 - B- الاقتصاد في الوقت مع الحفاظ على النوعية.
 - C- الاقتصاد في التكاليف .
- 4- النظرة الشاملة للمشكلة . بمعنى :
 - A- تحليل كل ماله علاقه بالمشكلة .
 - B- تتبع اثرها مستقبليا .
 - C- الاهتمام بالاهداف النهائية وليست المرحلية فقط .
- 5- استخدام الاساليب العلمية . و خصائص هذه الاساليب هي :
 - A- اسلوب واضح و محدد ويطور نفسه ذاتيا .
 - B- موضوعي و تجريدي ويمكن بموجبه ترجيح الاراء حسب صحتها لا حسب وجهة نظر من اعداها .
 - C- التحقق من كل اسلوب او نظرية قبل تطبيقها .
 - D- العمل وفق معايير كمية محددة و معروفة .
- 6- العمل وفق نماذج يمكنها تمثيل النظام المدروس بوضوح ودقة .
- 7- الاستعانة بشكل مكثف بالحاسوب الالكتروني لحل النماذج عند الحاجة .

خامسا - لماذا بحوث العمليات ؟ (اهميتها و فوائدها) :

- 1- تعدد المشاكل و تعقيدها وتشابكها في الوقت الحاضر .
- 2- وجود قيد محدودية الموارد و الامكانيات وعدم محدودية الاستخدامات .
- 3- الاهتمام الواضح بعنصري (الزمن) و (الكلفة) .
- 4- المنافسة الشديدة بين المنتجات للوصول الى افضل انتاج او الى جيب الزبون .

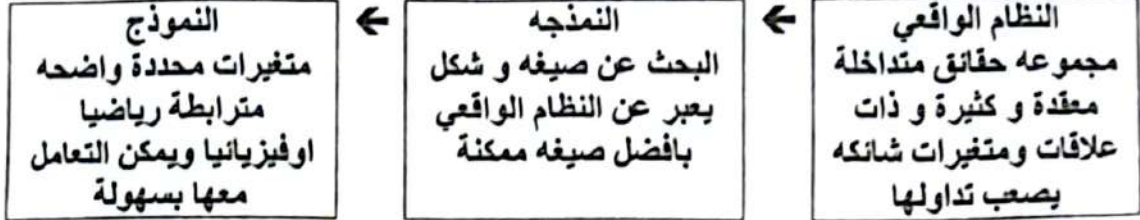
سادسا - المراحل الاساسية لدراسة بحوث العمليات

- 1- تحديد وتعريف المشكلة بشكل واضح ودقيق ، ويتم ذلك من خلال :
 - A- تحديد الهدف بدقة : زيادة ارباح ، خفض كلفه ، معالجة خلل ، زيادة انتاج .
 - B - تحديد المتغيرات الاساسية المؤثرة على عملية تحقيق الهدف .
 - C - بناء القيود التي تتحكم بالمتغيرات وتثبيت شروط تحقيقها .
- 2- صياغة او بناء النموذج الرياضي الملانم للمشكلة قيد الدرس ، وتسمى هذه العملية (النمذجة) ، وهي عملية تمثيل مكونات المشكلة المؤثرة والمتاثره على شكل علاقات رياضية واضحة يمكن التعامل معها . وتتضمن تحديد البدائل الممكنة والقيود اللازمه ومعيار تقييم المتغيرات . ونذكر هنا ان أي خطأ في تمثيل المتغيرات يؤدي الى اصدار قرارات خاطئه .
- 3- ايجاد حل للنموذج الرياضي وايجاد قيم المتغيرات الداخلة في بناء النموذج .
- 4- اختبار النتائج التي حصلنا عليها نتيجة حل النموذج والتأكد من مدى مطابقتها او منطقيتها مع ظروف المشكلة والواقع .

5- تطبيق الحل وترجمة النموذج الى اسلوب عمل وتلقيمة للجهات المختصة لدراسة تطبيقه .

ولمتابعة التدرج وصولا الى البرمجة الخطية ، نحتاج توضيح بعض انواع ومواصفات النماذج بشكل عام ، ثم النماذج الرياضية ، ثم النماذج الرياضية في بحوث العمليات .
سابعاً - انواع النماذج :

النموذج : هو شكل من اشكال العلاقات المرتبة التي تمثل (النظام) الحقيقي الذي يتصف بتعدد المتغيرات وتعقيدها وصعوبة السيطرة عليها في حين يمكن حصر متغيرات النموذج وتداولها والسيطرة عليها ، بمعنى :-



وانواع النماذج عموماً :

- 1- النماذج البيانية : الجداول والخرائط والرسومات ذات البعدين
- 2- النماذج المجسمة : الاشكال المادية بثلاث ابعاد .
- 3- النماذج الوصفية : الانشاء والوصف والشعر.
- 4- النماذج الرياضية : رموز ومعادلات ومتباينات رياضية واضحة .

ثامناً - نماذج بحوث العمليات :

- 1- النماذج الرياضية : تفترض ان جميع متغيرات النظام يمكن التعبير عنها بمتغيرات كمية ذات علاقات رياضية واضحة ومحددة . Mathematical Models
- 2- نماذج المحاكاة Simulation Models ، اسلوب خيالي لتمثيل الواقع بنموذج تصويري (محاكاة) ، ويستخدم عادة الحاسوب الالي ، ويعتمد على تعقب احداث النظام بشكل زمني دقيق وصولاً لأفضل اداء مرغوب .
- 3- النماذج المنطقية (الاستقرائية) : اعتماد الاسلوب التجريبي باعطاء حل منطقي اولي ومن ثم تحسين الحل حتى يصل حدا لا يمكن معه تحسين الموجود . Heuristic Models

تاسعاً - العناصر الاساسية لبناء النموذج الرياضي في بحوث العمليات :

- 1- متغيرات القرار الرئيسية ومعاملاتها (Decision Variables and Parameters) (DVP)

وهي المتغيرات غير المعروفة والتي نبحث عن قيمتها بعد حل النموذج ، والمعالم هي تلك الثوابت التي تشكل معاملات المتغيرات المجهولة ، وقد تكون ثابتة محددة او على شكل احتمالات .

- 2- دالة الهدف Objective Function (OF)

هي المعادلة الرياضية التي تحدد العلاقة بين المتغيرات الرئيسية (متغيرات القرار) لتعطي افضل النتائج التي تقيس فاعلية النموذج تعظيماً (Maximization) او تصغيراً (Minimization)

- 3 - القيود والشروط Constraints and Restrictions : هي مجموعة العلاقات الرياضية التي تعكس العلاقة بين المتغيرات الاساسية ، وتكون على شكل معادلات (=) او متباينات (< >) ، ولها جانب ايمن كمي واضح ، ومن الشروط الضرورية ان تكون قيم جميع المتغيرات موجبة او صفر ويسمى هذا (شرط اللاسلبية) . Non Zero Condatation

عاشرا - لماذا نبني النموذج الرياضي:

- 1- لتحليل سلوك النظام وتحسين اداءه .
- 2- لتحديد الشكل الامثل للنظام .
- 3- لمعرفة مستقبل النظام اذا ما تغيرت بعض عناصره (يسمى تحليل الحساسية) .
- 4- لبحث (باقل الكلف) عن اقل كلفة ممكنة بدل اعتماد التجربة .
- 5- لتسهيل عملية تحليل النتائج وحساب مدى تأثير قرارات التغير عليه .

احد عشر - خطوات بناء النموذج (النمذجة):

- 1- تحديد متغيرات القرار في النظام (x_j): حيث (j من 1 الى n) عدد المتغيرات الاساسية
- 2- تحديد نوع الهدف تعظيم ام تصغير .
- 3- وضع الافتراضات المحتملة وتحديد المعالم والثوابت والجانب الايمن والعلاقة بين المتغيرات كمعادلات او متباينات .
- 4- تحديد الاوزان والمعاملات والثوابت في القيود .
- 5- صياغة النموذج رياضيا وتحديد كامل مكوناته ، دالة الهدف والقيود وشرط اللاسلبية .

البرمجة الخطية Linear Programming (LP)

البرمجة هي التخطيط الدقيق الواضح لما ننوي عمله مستقبلا. والخطية تعني ان تكون العلاقات الرياضية بين المتغيرات والتي تمثل النموذج الرياضي هي علاقة خطية متجانسة من الدرجة الاولى ، بمعنى ان أي زيادة في احد الاطراف تؤثر بنفس النسبة في زيادة الطرف الاخر. والبرمجة الخطية هي احد اهم وسائل بحوث العمليات في تحليل مختلف المشاكل ، ولفاعليتها في التحليل فقد اخذت شهرة واسعة في المجالات الصناعية والتجارية والاقتصادية . تعتمد اساسا على النموذج الرياضي الذي يربط العلاقات بين المتغيرات في النظام ، والتي تفترض ان تكون علاقة خطية لجميع القيود ولدالة الهدف ومن الدرجة الاولى ، ويمكن تمثيلها برسم بياني اذا كانت ذات متغيرين اثنين فقط .

a- مستلزمات تطبيق البرمجة الخطية

- 1- ان يكون لدينا هدف واضح محدد ودقيق (ارباح ، خسائر)
- 2- ان تكون الموارد المستخدمة محددة (رأسمال ، ساعات عمل ، مواد اولية)
- 3- ان يوجد اكثر من بديل لتحقيق الهدف ويصعب المقارنة بينها .
- 4- ان يمكن التعبير عن المشكلة بنموذج رياضي واضح .
- 5- ان تكون العلاقة بين المتغيرات علاقة خطية من الدرجة الاولى .

b- الصيغ الرئيسية للنموذج الرياضي في البرمجة الخطية

توجد عموما ثلاثة انواع من صيغ النماذج :

- 1- الصيغة العامة General Form
- 2- الصيغة القانونية Canonical Form
- 3- الصيغة القياسية Standard Form

اولا - الصيغة العامة

وصفاتها حسب مكونات النموذج

- 1- دالة الهدف (OF) : تكون تعظيما (Max) او تصغيرا (Min)
 - 2- القيود : تكون اكبر من او يساوي ($\geq$) - او اصغر من او يساوي ($\leq$) - او يساوي (=)
 - 3- الجانب الايمن (rhs) : سالبا او موجب
 - 4- المتغيرات (variables): تكون جميعها موجبة وقد يكون احدها غير معرف باشاره (un sign variable-usv).
- والشكل العام لهذه الصيغة يكتب كما يلي :

$$\text{Max or Min } (x_0) = f(x_j) \quad j = 1, 2, 3, 4, \dots, n$$

Subject to :

$$G(x_j) (\leq, =, \geq) b_i \quad i = 1, 2, 3, 4, \dots, m$$

$$x_j \geq 0$$

حيث

subject to	: على شرط ان يرمز لها (s.to;)
Max	: اكبر قيمة ممكنة (مثلي) ل x_0
Min	: اصغر قيمة مثلي ل x_0
x_0	: قيمة دالة الهدف
x_j	: متغيرات القرار
j	: رقم المتغير وعددها يصل الى n
n	: عدد المتغيرات المستخدمة في النموذج
$f(x_j)$	: دالة هدف مجموعة من المتغيرات
c_j	: معاملات المتغيرات في دالة الهدف (ارباح او خسارة)
$G(x_i)$	: مجموعة المعادلات (الجانب الايسر) التي تشكل القيود
m	: عدد القيود
b_i	: الجانب الايمن للقيود i
i	: رقم القيود والتي عددها هو (m)

ويمكن كتابة النموذج بالشكل التوضيحي التالي

$$\text{Max or Min } (x_0) = c_1x_1 + c_2x_2 + c_3x_3 + c_4x_4 + \dots + c_nx_n$$

s.to :

$$a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + a_{13}x_3 + \dots + a_{1n}x_n \leq b_1$$

$$a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + a_{23}x_3 + \dots + a_{2n}x_n < = > b_2$$

.....

.....

$$a_{m1}x_1 + a_{m2}x_2 + \dots + a_{mn}x_n < = > b_m$$

$$x_1, x_2, x_3, \dots, x_n > 0$$

حيث

a_{ij} معاملات المتغيرات في القيود

مثال (الصيغة العامة)

$$\begin{aligned} \text{Max}(x_0) &= 3x_1 + 4x_2 \\ \text{s.t. :} \quad &5x_1 - 2x_2 \leq 3 \\ &2x_1 + 4x_2 \geq 6 \\ &x_1 + x_2 = 2 \\ &x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

ثانيا : الصيغة القانونية:

وصفاتها:

دالة الهدف : يجب ان تكون دائما نعظيم
القيود : جميع القيود يجب ان تكون (اصغر من او يساوي)
الجانب الايمن : يكون موجب او سالب
المتغيرات : تكون موجبة
والشكل العام المختصر لها هو

$$\begin{aligned} \text{Max}(x_0) &= \sum c_j x_j \\ \text{s.t. :} \quad &\sum a_{ij} x_j \leq b_i \\ &\quad i=1,2,3,\dots,m \\ &x_j \geq 0 \quad j=1,2,3,\dots,n \end{aligned}$$

ثالثا : الصيغة القياسية:

وصفاتها:

دالة الهدف : نعظيم او نصغير
القيود : جميع القيود مساوات (=)
الجانب الايمن : موجب او سالب
المتغيرات : جميع المتغيرات موجبة
والشكل العام المختصر

$$\begin{aligned} \text{Max or Min}(x_0) &= \sum c_j x_j \\ \text{s.t. :} \quad &\sum a_{ij} x_j = b_i \quad i=1,2,3,\dots,m \\ &x_j \geq 0 \quad j=1,2,3,\dots,n \end{aligned}$$

رابعا: التحويل من الصيغة العامة الى الصيغة القانونية:

- 1- اذا كانت دالة الهدف (Min) تتحول الى (Max) بضرب الطرفين (1-)
- 2- اذا كان تباين القيد (اكبر من او يساوي $\geq$) يتحول الى (اصغر من او يساوي) بضرب الطرفين ب (1-)
- 3- اذا كان القيد (=) يتحول الى قيدين احدهما (اصغر من او يساوي) والثاني (اكبر من او يساوي) ثم نضرب الثاني بسالب (1-) ليتحول ال (اصغر من او يساوي).
- 4- اذا كان احد الحدود او اكثر من حد محكومة بالاطلاق فنحول القيد الى قيدين ايضا الاول نفس القيد بنفس التباين والاشارات مع رفع الاطلاق ، والثاني نغير اشارات الحدود الواقعة داخل الاطلاق فقط مع بقاء اشارات الحدود الاخرى وتباين القيد دون تغير.

5- إذا كان أحد المتغيرات غير معروف الإشارة (unknown sign variable (usv) نحول هذا المتغير إلى فرق بين متغيرين موجبين نرسم لهما بوضع علامة فتحة واحدة بنفس رمز المتغير للمتغير الأول (x ') ووضع فتحتين على المتغير الأصلي للمتغير الثاني (x '') : ثم نعوض عن ذلك المتغير الأصلي بالفرق بين المتغيرين الجديدين أينما وجد في النموذج .

مثال عام : حول النموذج التالي إلى الصيغة القانونية

$$\text{Min}(x_0) = 2x_1 + 3x_2 - x_3$$

s. to :

$$\begin{aligned} -x_1 + 2x_2 - 4x_3 &\geq -5 \\ 2x_1 - 3x_2 - 5x_3 &\leq 13 \\ 9x_1 + 4x_2 - 2x_3 &= 15 \\ x_1, x_3 &\geq 0 \\ x_2 &: \text{usv} \end{aligned}$$

1- دالة الهدف: نحول من تصغير إلى تعظيم بالضرب (-1) فنصبح بعد تغيير الاشارات

$$\text{Max}(x_0) = -2x_1 - 3x_2 + x_3$$

2- القيد الاول : نحول إلى (اصغر من) بدل (اكبر من) بضرب الطرفين ب (-1) لذلك

$$x_1 - 2x_2 + 4x_3 \leq 5$$

3- القيد الثاني: نرفع الاطلاق فيتحول إلى قيدين، الاول رفع الاطلاق دون تغيير أي اشارة والثاني رفع الاطلاق مع تغيير اشارة الحدود داخل الاطلاق فقط، فنصبح:

$$2x_1 - 3x_2 - 5x_3 \leq 13$$

$$2x_1 + 3x_2 + 5x_3 \leq 13$$

4- القيد الثالث للتخلص من الاطلاق يتحول إلى قيدين الاول بنفس الاشارات مع رفع الاطلاق والثاني بتغيير اشارة الحد داخل الاطلاق

$$9x_1 + 4x_2 - 2x_3 = 15$$

$$9x_1 + 4x_2 + 2x_3 = 15$$

ثم نحول كل من هذه القيدين إلى قيدين آخرين أيضا للتخلص من المساوات (=) احدهما (اكبر من) والاخر (اصغر من) دون تغيير الاشارات فيصبح لدينا اربعة قيود اثنان منهما اصغر من واثنان اكبر من وكما يلي :

$$9x_1 + 4x_2 - 2x_3 \leq 15$$

$$9x_1 + 4x_2 - 2x_3 \geq 15$$

$$9x_1 + 4x_2 + 2x_3 \leq 15$$

$$9x_1 + 4x_2 + 2x_3 \geq 15$$

ثم نحول القيود (الأكبر من) إلى (اصغر من) بضرب طرفيها ب (-1) فيصبح اربعة قيود بدل القيد الأصلي

$$9x_1 + 4x_2 - 2x_3 \leq 15$$

$$-9x_1 - 4x_2 + 2x_3 \leq -15$$

$$9x_1 + 4x_2 + 2x_3 \leq 15$$

$$-9x_1 - 4x_2 - 2x_3 \leq -15$$

والخطوة الأخيرة نجمع النموذج ونعوض عن المتغير x_2 بالفرق بين متغيرين هما

$$x_2 = (x_2' - x_2'')$$

ليصبح لدينا الشكل النهائي للنموذج بأربعة متغيرات وسبعة قيود

$$\text{Max}(x_0) = -2x_1 - 3(x_2' - x_2'') + x_3$$

S. to :

$$x_1 - 2(x_2' - x_2'') + 4x_3 \leq 5$$

$$2x_1 - 3(x_2' - x_2'') - 5x_3 \leq 13$$

$$2x_1 - 3(x_2' - x_2'') + 5x_3 \leq 13$$

$$9x_1 + 4(x_2' - x_2'') - 2x_3 \leq 15$$

$$9x_1 + 4(x_2' - x_2'') + 2x_3 \leq 15$$

$$-9x_1 - 4(x_2' - x_2'') + 2x_3 \leq -15$$

$$-9x_1 - 4(x_2' - x_2'') - 2x_3 \leq -15$$

$$x_1, x_3, x_2', x_2'' \geq 0$$

خامسا : تحويل من الصيغة العامة الى القياسية:

- 1- تبقى دالة الهدف ايا كانت كما هي
 - 2- اذا كان تباين القيد (اصغر من او يساوي) نضيف الى الجانب الايسر متغير وهمي (slack) نرمز له بالرمز S_i حيث i يأخذ رقم القيد
 - 3- اذا كان التباين (اكبر من او يساوي) نطرح متغير وهمي (si) ونضيف متغير اصطناعي (R_i)
 - 4- اذا كان القيد يساوي (=) نضيف فقط متغير اصطناعي (R_i)
- وفي جميع الحالات نراعي ترتيب المتغيرات في دالة الهدف و القيود بحيث يكون لكل متغير عمود خاص به عند ترتيب النموذج.
- مثال : حول النموذج التالي الى الصيغة القياسية .

$$\text{Min}(x_0) = 2x_1 - 3x_2 + 5x_3$$

s. to :

$$4x_1 - 5x_2 + 9x_3 \leq 8$$

$$3x_1 + 2x_2 - 4x_3 \geq 7$$

$$2x_1 - 3x_2 - 4x_3 = 6$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

الحل

$$\text{Min}(x_0) = 2x_1 - 3x_2 + 5x_3$$

s. to :

$$4x_1 - 5x_2 + 9x_3 + s_1 = 8$$

$$3x_1 + 2x_2 - 4x_3 - s_2 + R_2 = 7$$

$$2x_1 - 3x_2 - 4x_3 + R_3 = 6$$

$$x_1, x_2, x_3, s_1, s_2, R_2, R_3 \geq 0$$

ويكتب عادة بالصيغة اعلاه أي تكتب المتغيرات المتشابهة عموديا في القيود .

- سادسا: انواع الحلول : توجد ثلاثة حلول للنموذج هي :
- 1- الحل المقبول : ايجاد قيمة المتغيرات التي تحقق كافة القيود في النموذج وليس ضروريا ان يكون حل امثل (Fessible Solution (FS)
 - 2- الحل الاساسي المقبول : هو الحل المقبول وتكون فيه عدد المتغيرات الاساسية لا يتجاوز عدد القيود (Basic Fessible Solution (BFS).
 - 3- الحل الاساسي المقبول غير المفكك : هو حل اساسي مقبول وفيه عدد المتغيرات الاساسية يساوي بالضبط عدد القيود.
 - 4-الحل الامثل : هو الحل المقبول والذي يعطي لدالة الهدف افضل نهاية لها تعظيما ام تصغيرا . (Optimal Solution) وهذا ما نبحث عنه عند حل النموذج .

تمارين

- 1- اشرح مراحل دراسة بحوث العمليات؟
- 2- اشرح انواع صيغ النموذج الرياضي في بحوث العمليات؟
- 3- حول النموذج الرياضي من الصيغة العامة الى الصيغة القانونية اولا ثم الى الصيغة القياسية ثانيا؟

امثلة محلولة عن النمذجة

مثال 1

شركة بابل لانتاج المعدات الصناعية، تنتج نوعين (A , B) ، تحقق من كل منهما عند بيعه ربحا مقداره 8 دولار عن كل وحدة من A و 12 دولار عن كل وحدة تباعها من B ، تحتاج الشركة 20 ساعة عمل لانتاج وحدة من (A) ولا يمكنها انتاج اكثر من (40) وحدة منها ، وتحتاج (30) ساعة لانتاج وحدة من (B) ولن تنتج اكثر من (50) وحدة منها ، ولديها (1200) ساعة عمل فقط ، كون لها نموذج رياضي مناسب ليحقق لها افضل النتائج

الحل
اولا : المتغيرات المجهولة هي عدد الوحدات التي يجب على الشركة انتاجها من (A) ونفرضها (x1)

و عدد ما ينتج من (B) ونفرض انه (x2) وان حجم الارباح (x0) من الافضل تحليل المسألة كما يلي :

المنتجات	ساعات العمل	الارباح	الكميات	حجم الانتاج
A	20	8	لا تزيد عن 40	X1
B	30	12	لا تزيد عن 50	X2
المتاح	1200 ساعة			

ثانيا : واضح ان الشركة تهدف الى رفع ارباحها لذلك فان دالة الهدف هي $Max(x0)$ وحسب ماتربحة الشركة في كل وحدة تباعها فان دالة الهدف تكون عدد ما ينتج من (A) مضروبا في ربح الوحدة الواحدة مضاف اليه عدد ما ينتج من (B) مضروبا بمقدار ما تربحه عن كل وحدة منها ، اي :-

$$Max(x0) = 8x1 + 12x2$$

S.to

ثالثا : نكون القيود وهي

قيود ساعات العمل (لديها 1200 ساعة) عدد ما ينتج من (A) مضروبا في عدد الساعات المطلوبة لانتاج الوحدة الواحدة مضافا له عدد ما ينتج من (B) مضروبا بعدد الساعات المطلوبة لانتاج وحدة واحدة منها وهذا يجب ان لا يتجاوز مامتاح من ساعات العمل (1200 ساعة)

$$20x1 + 30x2 \leq 1200$$

قيود الكمية المطلوبة من A (لا يمكن انتاج اكثر من 40 وحدة)

$$x1 \leq 40$$

قيود الكمية المطلوبة من B (لا يمكن انتاج اكثر من 50 وحدة)

$$x2 \leq 50$$

ولدينا شرط اللاسلبية وهو

$$x1, x2 \geq 0$$

(ولا يمكن ان يكون حجم الانتاج سالبا لاي من النوعين ، الكميات يجب ان يكون اكبر من او تساوي صفر)

مثال 2

يُنتج أحد المصانع ثلاثة منتجات (A ، B ، C) ويستخدم نوعين من المواد الأولية (R) (F) ولديه مخزون منها (2000) و (3000) وحدة ، ويحتاج الكميات التالية لإنتاج كل وحدة واحدة من كل منتج :-

المنتج A يحتاج 2 وحدة من F و 4 وحدة من R ويحتاج وقت عمل ضعف ما يحتاج B وثلاثة أضعاف ما يحتاج C ولديه 700 ساعة عمل ويحتاج أن ينتج ما لا يقل عن 200 وحدة ويحقق ربحا مقداره \$ 30 عن كل وحدة يبيعها .

المنتج B يحتاج 3 وحدة من F و 2 وحدة من R ويحتاج أن ينتج 200 وحدة على الأقل ويحقق ربحا قدره \$ 20 عن كل وحدة

المنتج C يحتاج 5 وحدات من F و 7 وحدات من R والحد الأدنى المطلوب انتاجه هو 150 وحدة ويحقق عن كل وحدة ربحا قدره \$ 50 .

المطلوب : تكوين نموذج رياضي مناسب لتشغيل هذا المصنع
الحل

نفرض أن x_1 عدد الوحدات التي يمكن انتاجها من المنتج (A)

x_2 عدد الوحدات المنتجة من المنتج (B)

x_3 عدد الوحدات من المنتج (C)

x_0 مقدار الربح المتوقع

ولغرض تحليل المشكلة بشكل أكثر وضوح نعيد صياغتها على شكل جدول كما يلي :

حجم المنتج	الكمية المطلوبة	الأرباح	ساعات العمل المستخدمة	كمية المواد الأولية المستخدمة		
			6	F	R	المنتجات
X1	لا يقل عن 200	30	3	2	4	A
X2	لا يقل عن 200	20	2	3	2	B
X3	لا يقل عن 150	50		5	7	C

الكميات المتاحة 700 2000 3000

ولذلك يمكن بناء النموذج كما يلي :-

إن دالة الهدف هي تعظيم الأرباح المصنع Max وانها تساوي مجموع ما يربحه المصنع من كل منتج مضروبا في كمية ما ينتجه من كل منتج . أي :

$$\text{Max}(x_0) = 30x_1 + 20x_2 + 50x_3$$

= (عدد ما ينتج منها) (ربح الوحدة الواحدة من B) + (عدد ما ينتج منها) (ربح الوحدة الواحدة من A)

(عدد ما ينتج منها) (ربح الوحدة الواحدة من C)

ونبني القيود وبنفس الطريقة:

قيود المادة F : أي ما يتوفر لدى المصنع مخزون من المادة F

أي أن مجموع ما نحتاجه لإنتاج وحدة واحدة من كل منتج مضروبا في عدد ما ينتج من ذلك المنتج . يجب أن لا يزيد عما يتوفر من مخزون من تلك المادة (F) وهو (2000) وحدة :

$$2x_1 + 3x_2 + 5x_3 \leq 2000$$

$$4x_1 + 2x_2 + 7x_3 \leq 3000$$

وبنفس الطريقة للمادة الثانية R

اما قيد الوقت فان ما يتم من معلومات هو صيغة نمسية عليه و لغرض تكوين القيد يكون حاجة المادة الاولى A هو (6) ساعه و المادة الثانية B هو (3) و المادة الثالثة C هو ساعتين ، بحيث يكون ما تحتاج A هو ضعف ما يحتاج B وثلاث اضعاف ما يحتاج C و الحد الاعلى هو 700 ساعه

$$6x_1 + 3x_2 + 2x_3 \leq 700$$

و لدينا قيود الحد الاعلى المسموح به ، حيث x_1, x_2 لا تزيد عن 200 و x_3 لا تزيد عن 150 وان دالة الهدف تعظيم الارباح لذلك يكون النموذج كما يلي

$$\text{Max } (x_0) = 30x_1 + 20x_2 + 50x_3$$

s.to:

$$2x_1 + 3x_2 + 5x_3 \leq 2000$$

قيد المادة F

$$4x_1 + 2x_2 + 7x_3 \leq 3000$$

قيد المادة R

$$6x_1 + 3x_2 + 2x_3 \leq 700$$

قيد العمل

$$x_1 \geq 200$$

قيد حدود الانتاج

$$x_2 \geq 200$$

$$x_3 \geq 150$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

و شرط اللاسلبية

مثال 3

تنوي احدى شركات الاستيراد ان تستورد ثلاث انواع من السلع ولديها البيانات التالية

نوع النفقات	A	B	C	المبلغ المخصص لكل فقره
تسويقية بالالاف	2	2	1	40000
اداريه	2	1	2	30000
متنوعة	4	2	2	100000
	5	4	6	سعر الشراء

كون نموذج رياضي لتقليل كلفة الشركة

الحل

المتغيرات المجهولة هي x_1 عدد الوحدات المطلوب استيرادها من السلعة A

x_2 عدد وحدات السلعة B

x_3 عدد وحدات السلعة C

x_0 الكلفة الكلية

دالة الهدف هي تصغير الكلفة الكلية

$$\text{Min}(x_0) = 5x_1 + 4x_2 + 6x_3$$

s.to:

$$2x_1 + 2x_2 + x_3 = 40000$$

قيد نفقات التسويق

$$2x_1 + x_2 + 2x_3 \geq 30000$$

قيد الادارية

$$4x_1 + 2x_2 + 2x_3 \leq 10000$$

قيد المتنوعة

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

و شرط اللاسلبية

مثال 4

يرغب مكتب بريد عمار ان يشغل 10 عمال في مكتبه وفق الضوابط التالية:-
يجب تشغيل من كلا الجنسين على ان لا يقل عدد الرجال عن اثنان ، اجرة العامل 25 \$ يوميا
ويفرز 300 رسالة يوميا و 80 طردا ، واجرة العاملة 20 \$ ونفرز 400 رسالة و 50 طرد يوميا
، ويعلم المكتب ان رسالة اليومية لا تقل عن 3400 رسالة ولا تزيد الطرود عن 680 طرد
كون لعمار النموذج الرياضي المناسب؟

الحل

المتغيرات المجهولة هي x_1 عدد العمال اللذين سيشغلهم في مكتبة
 x_2 عدد العاملات

x_0 الكلفة التي سيدفعها عمار

من المناسب تحليل المشكلة كما يلي

عدد العمال	الاجرة اليومية	عدد الرسائل التي يمكن فرزها	عدد الطرد	العدد
x_1 الرجال	25	300	80	لا يقل عن 2
x_2 النساء	20	400	50	لا يقل عن 1

يجب عليه تشغيل عنصر
واحد على الاقل

حجم العمل لا يقل عن 3400 رسالة لا تزيد عن 680 طرد العدد الكلي للعمال = 10
لذلك يمكن بناء النموذج كما يلي :-

$$\text{Min}(x_0) = 25x_1 + 20x_2$$

s.to:

$$\begin{aligned} x_1 + x_2 &= 10 \\ 300x_1 + 400x_2 &\geq 3400 \\ 80x_1 + 50x_2 &\leq 680 \\ x_1 &\geq 2 \\ x_2 &\geq 1 \\ x_1, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

قيد عدد العمال والعاملات الكلي
قيد فرز الرسائل
قيد فرز الطرود
قيد عدد الرجال
قيد عدد النساء
شرط اللاسلبية

مثال 5

معمل نجارة لدية 60 ساعة عمل اسبوعيا و 120 متر مكعب من الخشب وماكنتان a و b
يرغب تصنيع مناظيد وكراسي ولديه البيانات التالية

المنتوج	ساعة الماكينة a	ساعة الماكينة b	\$ الربح المتوقع	كمية الخشب للقطعة
منضد	3	2	5	7 x_1
كرسي	1	4	6	8 x_2
المتوفر	60	60		120

كون له نموذج لتحقيق افضل الارباح؟

الحل
المتغيرات x_1 عدد المناضد المفروض انتاجها

x_2 عدد الكراسي

x_0 الربح المتوقع

دالة الهدف تعظيم الارباح

$$\text{Max}(x_0) = 5x_1 + 6x_2$$

s.to:

$$7x_1 + 8x_2 \leq 120$$

$$3x_1 + x_2 \leq 60$$

$$2x_1 + 4x_2 \leq 60$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

قيّد حجم الاخشاب

قيّد ساعات عمل الماكينة a

قيّد ساعات عمل الماكينة b

شرط اللاسلبية

مثال 6

معمل انتاج اصباغ داخلية و خارجية و يحتاج الى مادتين اولية A , B ولديه 6 طن من A و 8 طن من B . ويحتاج الطن الواحد من الصبغ الداخلي الى نسبة 2 من A الى 1 من B و عكس ذلك للصبغ الخارجي، ويطم ان اعلى طلب متوقع على الصبغ الداخلي /يزيد واحد طن يوميا عن الطلب على الخارجي والطلب على الطلاء الخارجي 2 طن حد اقصى . وارباحه من الطن الواحد داخلي \$ 2000 ومن الطن الواحد خارجي \$ 3000 . كون له النموذج الرياضي المناسب ؟

الحل :

الهدف : هو تعظيم الارباح . ونفرض ان ارباحه x_0 .

المتغيرات : هي كمية المنتج من الصبغ الداخلي ، نفرضها x_1 .

هي كمية المنتج من الصبغ الخارجي نفرضها x_2

القيود :

كمية المواد الأولية A = 6 طن

كمية المواد الأولية B = 8 طن

اعلى طلب متوقع على الصبغ الداخلي = 1 طن

اعلى طلب متوقع على الصبغ الخارجي = 2 طن

يمكن تحليل المشكلة بالجدول التالي :-

نوع الاصباغ	المواد الأولية (1طن)		الارباح المتوقعة	حجم الطلب اليومي
	A	B		
داخلي	2	1	2000	اكثر بواحد طن عن الصبغ الخارج
خارجي	1	2	3000	اقل بواحد طن عن الصبغ الداخلي
الكميات المتاحة	6	8	الطلب على الداخلي يزيد بواحد طن عن الطلب الخارجي	

لذلك يكون النموذج كما يلي:-

دالة الهدف :

$$\text{Max}(x_0) = 2000x_1 + 3000x_2$$

s.to:

$$2x_1 + x_2 \leq 6$$

$$x_1 + 2x_2 \leq 8$$

$$-x_1 + x_2 \leq 1$$

$$x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

القيود:

المادة A:

المادة B:

الطلب على الطلاء الداخلي

طلب B على الطلاء الخارجي

شرط اللاسلبية

حل النموذج الرياضي بطريقة الرسم البياني

1. مواصفات هذه الطريقة

- أ. لا يمكن استخدامها إلا للنموذج الذي تكون عدد متغيراته الأساسية اثنين فقط .
- ب. لا تكون نتائج حل النموذج بهذه الطريقة دقيقة جدا لاعتمادها على الرسم .
- ج. ضرورة جدا لفهم الطريقة التالية - طريقة السمبلكس .
2. تعتمد هذه الطريقة على تمثيل القيود بموجب خطوط مستقيمة على ورق بياني و إيجاد منطقة حل ممكنة من خلال تقاطع تلك الخطوط والتي تحقق جميع القيود و شرط اللاسلبية . و أفضل طريقة لفهمها هو حل اكبر عدد من الامثلة لها .

مثال 1 :

حل النموذج الرياضي التالي بطريقة الرسم البياني ؟

$$\begin{aligned} \text{Max } (x_0) &= 10 x_1 + 12 x_2 \\ \text{s.t.} \quad &6 x_1 + 2 x_2 \leq 36 \dots\dots (1) \\ &3 x_1 + 4 x_2 \leq 36 \dots\dots (2) \\ &x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

خطوات الحل : (للتوضيح)

1. نمج القيود ارقاما حسب تسلسلها القيد الاول (1) و القيد الثاني (2) وهكذا لغرض الاشارة لها عند الرسم .
2. لكل قيد نجد احداثيات النقاط التي تمثله على الورق البياني و ذلك بافتراض ان قيمة المتغير (x1) هي صفر لنجد (x2) ثم افترض قيمة المتغير الثاني صفر لنجد (x1) كما يلي . و نتجاهل العلاقة البيانية هنا .

القيد الاول :

	x_1	x_2	
$6 x_1 + 2 x_2 \leq 36$	if $x_1 = 0$	$x_2 = 36 \div 2 = 18$	(0 , 18)
	if $x_2 = 0$	$x_1 = 36 \div 6 = 6$	(6 , 0)

القيد الثاني :

$3 x_1 + 4 x_2 \leq 36$	if $x_1 = 0$	$x_2 = 9$	(0 , 9)
	if $x_2 = 0$	$x_1 = 12$	(12 , 0)

3. لرسم هذه النقاط على الورق البياني . نرسم الاحداثيات ، السيني و الصادي ، و نقسم الاحداثيات حسب مدى المتغيرين اللذان حصلنا عليهما . أعلى رقم في مثالنا هو 18 . و نحدد النقاط التي حصلنا عليها . و نصل بينهما بمستقيم لكل قيد .

4. نمج ارقام القيود لكل مستقيم رسمناه . (1) للقيد الاول و (2) للقيد الثاني وهكذا .

5. نظلل جوانب المستقيمات المرسومة و الاحداثيات حسب علامة تباين القيود . اذا كانت علاقة القيد ($\leq$) اصغر من أو تساوي، نظلل الجانب القريب من نقطة المركز (0 , 0) ، وهي نقطة تقاطع الاحداثي (x1) مع الاحداثي (x2) و اذا كانت علامة القيد أكبر من